

公共提供协议

提供的服务

1. 定义和概念

1.1.的定义和概念用于本公共提供的协定具有以下含义：

-酒店服务-

服务有关的住宿、旅馆住宿和其他相关服务的提供的承包商向客户按照《规则》对提供服务在俄罗斯联邦。

-提供的形式-该文件(下称协定)包含一个提供给不限数量的人员。

-接受提议-充分和无条件地接受所提供的由客户支付所提供的服务的承包商根据这一协议。

-客户-将用户接受了这一提议是这样的客户的承包商的服务下的结论提供协议。

客户可以法律行为能力一个人年满18岁，并具有合法权利进入一个合同关系的承包商。

- 承包商-个体企业家Tyl'kin Sergey Lvovich, OGRNIP 323774600498852

- 阿爾巴特普萊姆飯店，地址：莫斯科大尼科洛佩斯科夫斯基巷13號

-保留e-mail地址 预订服务

-预订的确认-一个文件提供给客户完成的订单、含有的服务清单订购的客户。

-客-这个人住在酒店对他们的预订的客户。

2. 一般规定

2.1. 本要約構成個體企業家 Sergey Lvovich Tylkin OGRNIP 323774600498852 (以下簡稱「承包商」) 向客戶發出的正式、公開且不可撤銷的要約，以根據本公開要約協議 (以下簡稱「協議」) 的條款與客戶簽訂提供酒店服務的協議。

2.2.根据根据第2条第437民法典俄罗斯联邦，这种协议是一个公共提供的。

这个提议是不适用于法律实体。缔结合同的法律实体，额外的书面批准，是必需的。

2.3.合同规定的预订服务结束后通过接受这项提议，其中包括：

所有重要方面的协定》，没有签署方。

该协定是具有法律约束力的根据第434民法典俄罗斯联邦和相当于合同签署了由各缔约方。

该合同被认为是缔结和有效的它成为有效的那一刻起接受这个提议，即，当客户进行的行动支付预订服务的承包商的网站，并意味着客户无条件地接受所有条款的提供没有任何例外或限制。

3. 主协议

3.1.根据与本协议的条款，承包商承诺提供店服务的客户的要求，视情况而定的酒店房间，以及客户的承诺接受并支付酒店服务。

3.2.预订在指定的顺序 规则住在酒店里加黄金时间"

(以下称为规则的住宿)，其中的一个不可分割的一部分，这项协议，和p酒店的网站 arbatprime.ru

4. 权利和义务的缔约方

4.1.对于不履行或不履行义务，根据这项协议，双方有责任按照当前的立法。

4.2.承包商是不负责提供服务的质量由第三方或不遵守规定的服务提供者或他们的代表与预订的条件和费率的应用程序规则。

4.3.承包商是不负责不能来服务游客出于任何原因超出其控制。

4.4.客户提供一个诺姆p(a)在酒店，在按照本协议的条款和预订请求的接受，并证实由承包商。

4.5.承包商是不负责任的公共服务质量提供给游客，如果提供的这些服务并不取决于承包商。

4.6.承包者有权拒绝安置到顾客：

-如果你拒绝同意的条款提供协议和/或《规则》的住宿；

-在情况下的违反本条款的付款所宣布的服务；

-其他情况下建立的规则的住宿。

4.7.客户承诺不进行订单而不首先了解自己与这个提议和规则的住宿。

提供的住宿服务所必需的个人数据用于检查在酒店。

及时支付承包商的服务在数量、条件和程序设立的这个协议和当前的价格表为的预订日期的确认。

4.8.在酒店住客，遵循规则的住宿，提供协议。

4.9.

除非另有规定这种协议并不遵循从性质的义务或要求的法律规定，合同权利和义务的顾客，也适用于人的利益这项协定的缔结。

4.10.需要的客户全额支付成本的服务，以及其他服务，提供的服务akazchik

4.11.提供客观的信息有关的服务的提供，提供服务的有效并根据该程序提供服务。

4.12.客户提供所有必要完成的文件相关的住宿费和住旅馆。

4.13.在特殊情况下，取代先前确认的酒店房间的同一类别在不收取额外费用。

4.14.在取消订单，确认取消的服务条件的规定提供的协定》和《规则的住宿。

4.15 参观房间里的客户的生活没有同意的客户为目的的清洁房间或技术工作，如烟、火灾、洪水，以及违规情况的客户的这项协议，公共秩序、或使用家用电器。

5. 预订和住宿安排

5.1. 预订的客房和其他服务进行的客户独立使用网上资源。

请求为预订的房间也可以发送的客户管理员通过电话、电子邮件，或者在酒店里加的网站总理.ru

5.2. 本成本的承包商的服务是确定在按照当前价格，核准的承包商，并张贴在酒店的网站。付款是在卢布通过电汇方式下的协定使用一个账户 的表演。

事实上，非现金付款是在收到客户的金钱，该承包商当前的账户。

检查的顾客的酒店后，才作出的预付款。

5.3. 服务的成本包括在住宿，但是未使用过的客人，是不退还。

6. 责任。争端的解决

6.1. 客户代表的利益所有人的指定应用程序，并亲自负责：代理权，承包商的数据正确性的有关他们的指定应用程序，履行通过所有人的所有义务，包括有义务支付应用程序和支付现在的情况下拒绝提供服务，包括非抵达的旅客。

6.2. 改变个人数据的客户或其他人指定由客户发出了在承包商的自由裁量权，可能导致失去有效性的服务费用(关税)中商定的顺序。

6.3. 承包者负赔偿责任的材料造成的损害给客户的连接未提交

客户由于故障的服务提供商在数量规定在预订的时间，按照确立的程序由俄罗斯联邦法律，除非为案件当违反的客户的权利发生的由于不可抗力。

6.4. 承包人不承担责任的事件无效或不适当的性能服务于它的部分或以下条件：信息和文件提供的客户，以及其他违反该协议的条款和/或预订规则》的一部分。

6.5. 承包商是不负责任的客户在延误的情况下的酒店入住期超过22个小时(1小时)。4:00一天的下一个预订)。

6.6. 承包商是不负责对不遵守规定的提供服务，与客户的期望和主观的评估。

6.7. 承包商是不负责无法服务的客户的任何技术的原因超出其控制范围，包括中断的沟通渠道，设备发生故障，等等。

6.8. 承包商是不负责质量的公用事业服务提供给客户，如果提供的这些服务并不取决于承包商。

6.9. 在情况下的权利要求的如果在住在酒店的客户必须接触酒店的代表，以纠正任何不足之处，在提供服务。

缔约方将尽一切努力达成一项协议，在有争议的问题通过谈判，考虑到该条款的这一提议。

6.10.承包商负责向客户根据这一协议。

6.11.在所有其他事项不提供用于在此提议，该缔约方遵循的现行法律俄罗斯联邦。

所有可能引起的争端规定的提供将解决一预审权利要求程序，包括在发送要求一个缔约方，并给予10天的回应权利要求。

6.12.如果没有达成协议之间的客户和承包商可能已经达到了如果违反了由在本阶段的要求(审前)的监管，其中一方有权向法院提出申请，要求恢复其被侵犯的权利和合法利益按照当前的立法的俄罗斯联邦。

7. 隐私权政策

7.1.客户保证数据的保密性提供给他们的目的预订的服务。

通过接受这个提议，客户提供其书面同意收集、处理、系统化、累积、储存、更新、使用、破坏由承包商的所有个人的数据收到客户。

客户的同意是有效的，直到该日期的吊销以及只可以撤销，如果有违规行为的一部分，承包商。联邦法律第152-

FZ27.07.2006"关于个人数据"(以下称为联邦法"对个人数据")或通过发送的承包商的书面通知的指定撤销任何形式的，除非另有确立的法律，俄罗斯联邦。

8. 不可抗力的情况下

8.1.百双方释放的赔偿责任完全或部分不履行自己的义务，根据该协议，如果不履行是由不可抗力的情况下，即非同寻常和不可避免的情况下这些条件。

8.2.不可抗力的情况包括但不限于：自然灾害、军事行动，一个国家的危机，袭击在一个行业或地区，采取的行动和作出的决定的国家当局，中断的意外事故都发生在该国，等等。第三方的行动，旨在未经授权的访问和/或禁用的软件和/或硬件复杂的每个缔约方，以及恶意程序，以及不公正的第三方的行动，旨在未经授权的访问和/或禁用的软件和/或硬件复杂的每个缔约方。

8.3.本协定缔约方的影响不可抗力的情况下，必须立即通知通过电报、电子邮件或其他适当的手段。否则提供给其他缔约方有关发生、类型和持续时间可能的不可抗力的情况下，防止性能的合同义务。如果上述事件没有报告在及时方式，一方，

受不可抗力事件，可能不涉及它作为一个地，原因如下：e 免除赔偿责任。

9. 术语的协议。修改和终止协议

9.1.该协议被认为是缔结了从客户接受这一提议，有效期直至缔约方履行其规定的所有义务根据这一协议。

9.2.承包商有权单方面取消合同提供的预订服务出的法院。

9.3.承包商有权改变条款的这一提议及其附录，介绍新的附录，这个O费泰没有事先通知客户。

知道有关的可能性这样的变化，客户同意，他们将作出。

所有修改和补充该协定将生效的那一刻，他们出版了在预订系统。如果客户

继续使用承包商的服务后这些变化，这意味着，承包商同意他们。

9.4.真的合同

它可以终止在任何时间在该倡议的客户或承包商的情况下违反本协定的规定通过发送相应的通知其他缔约方通过信函、电子邮件或在目的。

10. 同意的个人数据的处理

客户

作在他们自己的利益，按照第9条的联邦法，"关于个人数据"，以便履行某些义务的缔约方。根据服务协议、自由、自愿和在其自己的利益给予同意的酒店"里加总理"对自动化，以及无需使用自动化工具，处理他的(客户的)个人数据(姓、姓名，父;年、月、出生日期；性别；护照的数据(系列编号、日期、姓名名的颁发机构)和公民身份；地址居住的地方(根据《护照和实际的)，家庭和移动电话号码；护照或外交护照号码和有效期；姓氏和名字，如在护照或外交护照；其他信息，严格必要的范围内提供的服务包括在服务协定)，即执行的行动提供了为在第3条的联邦法，"关于个人数据"，载于本协议。为了进入和执行合同的参与下，里加总理酒，以及其他第三方直接提供服务，使用所有列出的数据：执行其他实际相关的活动提供服务的客户。服务在这一协议。

11. 承包商地址及詳細信息 承包商：

自營商 Sergey Lvovich Tylkin

實際地址：莫斯科，大尼可洛佩斯科夫斯基巷13號樓

電話、信箱：+7 9261654569， mail@arbatprime.ru

納稅人識別號碼 (INN) : 770902465329

銀行資訊 KPP 773643001

活期帳戶：40802810238710011773

BIC : 044525225

活期帳戶：30101810400000000225

OKVED : 55.10

飯店設施清單

尊敬的賓客！請愛護阿爾巴特普萊姆酒店的設施！

如造成設施損壞，押金恕不退還。敬請諒解！

家用電器：

- 電視

- 微波爐

- 電爐

- 電熱水壺

- 吹風機

- Alice 智慧音箱

餐具：

- 湯鍋（湯匙）

- 煎鍋

- 餐盤

- 馬克杯

- 玻璃

- 湯匙、叉子、刀子

床上用品和浴室用品

室內用品：

- 檯燈

- 遮光窗簾

- 電視和窗簾遙控器